

CA 申请操作手册

<阳光采购服务平台>

版本: <1.0>



2022年3月

平台运营支持 QQ 群: 873093672、303102648

CA 办理服务电话: 0531-67880028 400-0531-556

1、首先登录对应系统：采购人登录采购人系统、供应商登录供应商系统、采购代理登录采购代理系统。

采购人 CA 申请位置：采购人 CA 办理菜单。



供应商 CA 申请位置：单位信息-CA 办理。



采购代理 CA 申请位置：招标代理信息管理-CA 办理。



2、以 CA 新办示例：

点击 CA 办理菜单-新办，之后点击页面新增按钮。

采购业务

招标代理信息管理

- 基本信息
- 费用查询
- 短信统计
- CA办理**
- 开票基本信息

新办 补办 信息变更 延期续费 已有CA

新增

| 序 | 单位名称 | CA费用 |
|---|------|------|
| 1 | 张六 | 新办 |
| 2 | 张六 | 新办 |
| 3 | 张六 | 新办 |

点击 CA 办理菜单-新办，之后点击页面新增按钮，填写邮寄地址、CA 数量信息。

CA办理

提交信息 修改保存 刷新支付状态 本机构已知晓由于CA证书的特殊性，一旦申请，不能退办。

CA费用支付 开票信息 CA办理电子件 流程审批记录

单位名称: 张六 统一社会信用代码: 12345678-2 类型: 供应商

CA邮寄地址: * 20210608模拟测试

请填写邮寄地址。

收件人姓名: * 收件人联系电话: *

ca费用类别: * 新办 CA数量: * 1 支付费用: 0.01 元 (不含手续费)

网上支付

完善开票信息，按照页面要求填写相应信息。

注：开票信息中不允许出现任何特殊字符，如空格、-等。

CA办理

提交信息 修改保存 刷新支付状态 本机构已知晓由于CA证书的特殊性，一旦申请，不能退办。

CA费用支付 **开票信息** CA办理电子件 流程审批记录

发票类型: * 普票

开票单位名称: 张六

税号 (仅字母或数字，不要填 * 913700007535433330

写特殊字符: *

单位地址、单位电话: * 济南市汉峪金谷

手机号码 (发票申请成功后通 * 18769628833

知接收手机): *

开户银行: * 12345678

银行账号: * 12345678

CA 办理电子件-电子件管理上传所需要的电子文件信息。

| 电子件名称 | 电子件列表(点击查看) | 电子件管理 | 说明 |
|---------------|-------------|-------|---------------------------------|
| (*)法人、经办人身份证件 | 无电子件 | 电子件管理 | 请上传法人身份证件(加盖公章),经办人身份证件(加盖公章) |
| (*)CA证书申请表 | 无电子件 | 电子件管理 | 请到阳光采购服务平台-主体管理-CA申请下载《CA证书申请表》 |
| (*)授权委托书 | 无电子件 | 电子件管理 | 请到阳光采购服务平台-主体管理-CA申请下载《授权委托书》 |
| (*)营业执照 | 无电子件 | 电子件管理 | 请上传《营业执照》(加盖公章) |

请上传CA证书申请表、营业执照、授权委托书、法人、经办人身份证件

之后点击 CA 费用支付页面-网上支付按钮，支付 CA 费用。



跳转支付页面后挑选支付方式进行支付。



支付完成后点击 CA 办理页面的“刷新支付状态”按钮，查询是否支付成功。



支付成功提示：



之后点击页面的“提交信息”按钮，提交 CA 办理订单信息，等待中心管理人员审核。



注：

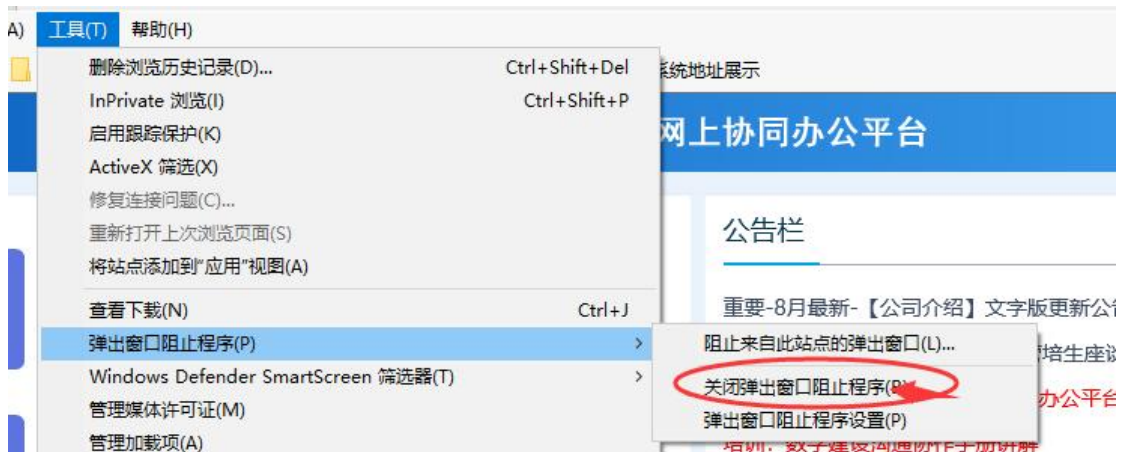
- 1、CA 补办、信息变更流程操作同上。
- 2、CA 延期续费操作流程参见网站（www.ygcgfw.com）-服务中心-操作指南-《阳光采购服务平台-CA 延期续费、密码重置操作手册》。
- 3、办理时效：两个工作日。

CA 支付常见问题：

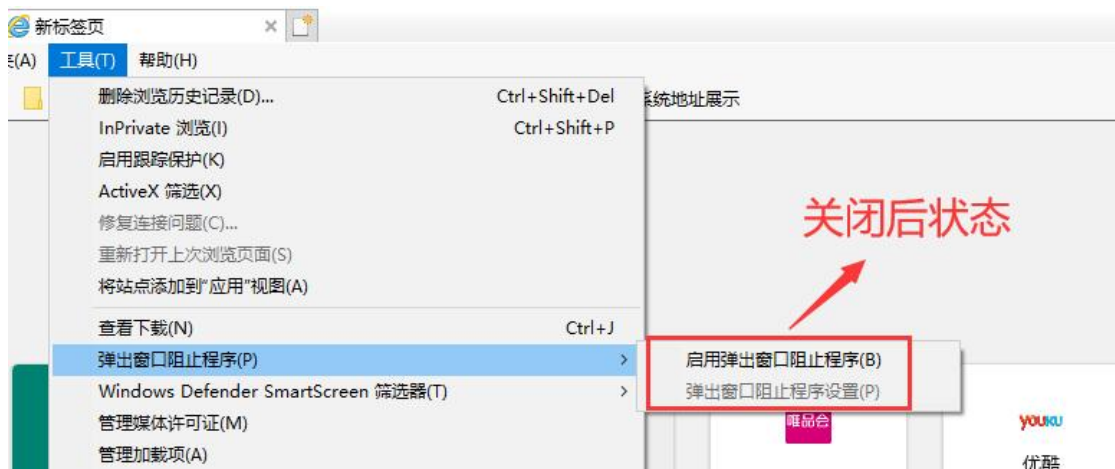
- 1、CA 申请网上支付不能弹出支付页面。

解答：

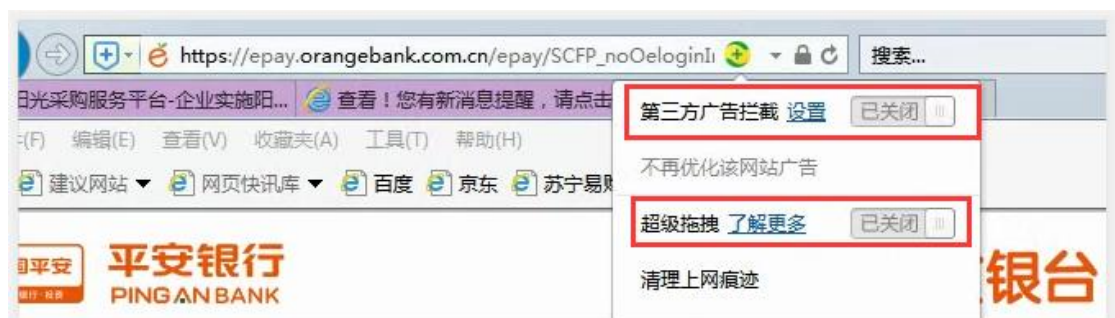
- ①关闭 IE 浏览器弹出窗口阻止程序。



关闭后状态如下：



②检查是否被 360 安全杀毒软件阻止窗口弹出，360 安全软件改为以下状态。



③建议支付的时候将系统的所有杀毒软件退出，这样支付窗口被拦截的几率会大大降低。

2、点击提交信息没有反应。

解答：①检查页面信息是否存在未填写的信息。

②检查开票信息页面是否有未按要求填写的信息，填写的信息内容中是否包含特殊字符，如有请删除。